

An der Universität Graz arbeiten ForscherInnen und Studierende in einem breiten fachlichen Spektrum an Lösungen für die Welt von morgen. Unsere WissenschaftlerInnen entwickeln Strategien, um den aktuellen Herausforderungen der Gesellschaft zu begegnen. Die Universität Graz bekennt sich zur Leistungsorientierung, fördert Karrierewege und bietet mehrfach ausgezeichnete Rahmenbedingungen für gesellschaftliche Diversität in einer zeitgemäßen Arbeitswelt – unter dem Motto: We work for tomorrow. Werden Sie Teil davon!

Das Informationsmanagement sucht eine/n

### **MitarbeiterIn mit Schwerpunkt Digitalisierung und Keyaccounting**

(20 Stunden/Woche; vorerst befristet auf 1 Jahr - mit Option auf Dauerstelle; zu besetzen ab 01. Oktober 2019)

#### **Ihr Aufgabengebiet**

- Zuständigkeitsbereich: Digitalisierung und Keyaccounting
- Abklärung von KundInnenbedarfen für Digitalisierungsprojekte: Sie erarbeiten zusammen mit KundInnen den genauen Bedarf und klären ab, welche Priorität die Umsetzung eines Projekts für die Universität hat
- Prozessoptimierung im Rahmen von Digitalisierungsprojekten: Sie erfassen Prozesse und gestalten diese schlanker, effektiver, transparenter und streben mit kreativer Denkweise eine digitale Transformation an
- Beratung beim Einsatz entsprechender Methoden und grundsätzlicher Softwarearchitekturfragen
- Sie erlangen Kenntnis über eingesetzte Methoden und Softwarelösungen und können einschätzen bzw. abklären wie ein Projekt effektiv umgesetzt werden kann
- Unterstützung und Monitoring von Digitalisierungsprojekten
- Sie sorgen dafür, dass die einzelnen Entwicklungsprojekte gut vorankommen und erkennen Querbezüge sowie Abhängigkeiten zwischen den Projekten und räumen Hindernisse aus dem Weg
- Keyaccounting sowie proaktive Kommunikation mit KeyuserInnen: Sie sind proaktive AnsprechpartnerIn für KundInnen, neue wissenschaftliche MitarbeiterInnen an der Universität Graz sowie KeyuserInnen
- Mitarbeit an innovativen digitalen Projekten: Sie erarbeiten im Rahmen eines Innovations-Kompetenzteams Vorschläge für neue innovative Projekte und arbeiten an der Einführung neuer, innovativer Projekten mit

#### **Ihr Profil**

- Matura
- Technische Ausbildung oder IT-spezifische Berufserfahrung
- Berufserfahrung in der KundInnenbetreuung bzw. im Keyaccounting
- Gute IT-Kenntnisse
- Grundkenntnisse über Prozesse und Prozessoptimierung
- Grundkenntnisse über agile Methoden in der Entwicklung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Schreib- und Dokumentationsfähigkeiten
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Problemlösungskompetenz
- KundInnen- und lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Verlässlichkeit und Loyalität
- Konfliktlösungsfähigkeit und Stressresistenz

#### **Unser Angebot**

##### **Einstufung**

Gehaltsschema des Universitäten-KV: IIIa

Gehaltsschema des VBG (im Fall einer universitätsinternen Versetzung): v2/1

## **Mindestgehalt**

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt gemäß der angegebenen Einstufung beträgt € 1.030,80 brutto/Monat. Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen. Darüber hinaus besteht in Abhängigkeit von Qualifikation und einschlägiger Berufserfahrung die Bereitschaft zur Überzahlung des kollektivvertraglichen Mindestentgelts.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit. Es erwarten Sie ein angenehmes Arbeitsklima, flexible Arbeitszeiten sowie zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld, geprägt von Teamgeist und Freude am Job.

Ende der Bewerbungsfrist: **25. September 2019**

Kennzahl: **AB/94/99 ex 2018/19**

Die Universität Graz strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an, insbesondere in Leitungsfunktionen und beim wissenschaftlichen Personal und lädt deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung ein.

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung, die über eine ausschreibungsadäquate Qualifikation verfügen.

Bei Interesse senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen innerhalb der angegebenen Bewerbungsfrist unter Angabe der Kennzahl bitte per E-Mail an:

[bewerbung@uni-graz.at](mailto:bewerbung@uni-graz.at)