

An der Universität Graz arbeiten ForscherInnen und Studierende in einem breiten fachlichen Spektrum an Lösungen für die Welt von morgen. Unsere WissenschaftlerInnen entwickeln Strategien, um den aktuellen Herausforderungen der Gesellschaft zu begegnen. Die Universität Graz bekennt sich zur Leistungsorientierung, fördert Karrierewege und bietet mehrfach ausgezeichnete Rahmenbedingungen für gesellschaftliche Diversität in einer zeitgemäßen Arbeitswelt – unter dem Motto: We work for tomorrow. Werden Sie Teil davon!

Das Informationsmanagement (uniIT), Abteilung Kollaboration und Kommunikation sucht

drei IT-Veranstaltungsbetreuer/innen (m/w/d) (9,5 Stunden/Woche; befristet bis 31.12.2020).

Aufgabenbereich

- Einschulung und Unterstützung der Lehrenden im Hörsaal bei Streaming und Aufzeichnung
- Erbringen der Supportleistungen und Problemlösung direkt vor Ort
- Verständliche, nachvollziehbare und effiziente Bearbeitung aller Anfragen zum Service Streaming und Aufzeichnung
- Transparente und nachvollziehbare Protokollierung aller Anfragen über unser Ticketsystem
- Problemlösung in Zusammenarbeit mit unseren 2nd-Level-Teams
- Die Palette jener Services, die Sie unterstützen, ist sehr weitreichend und kann auf unserer Homepage (it.uni-graz.at) eingesehen werden.

Ihr Profil

- Einschlägige abgeschlossene Ausbildung in einer Bildungseinrichtung mit IT und AV-Schwerpunkt oder vergleichbare Zusatzqualifikation (wünschenswert)
- Sehr gute Kenntnisse von MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Kenntnisse bei Support von gängigen Betriebssystemen und verschiedenen Endgerätetypen
- Erfahrungen im Umgang mit Informationssystemen wie UNIGRAZonline oder MS SharePoint
- Erfahrungen im IT-Support (wünschenswert)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Aktives Studium an der Karl-Franzens-Universität Graz oder TU Graz (wünschenswert)
- Teamfähigkeit und soziale Kompetenz
- Bereitschaft zu Flexibilität bei Arbeitszeiten und der Übernahme neuer Aufgaben
- Sorgfältige und konsequente Arbeitsweise

Einstufung

Gehaltsschema des Universitäten-KV: IIa

Gehaltsschema des VBG (im Fall einer universitätsinternen Versetzung): v3/2

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt gemäß der angegebenen Einstufung beträgt € 438,05 brutto/Monat. Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit. Es erwarten Sie ein angenehmes Arbeitsklima, flexible Arbeitszeiten sowie zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld, geprägt von Teamgeist und Freude am Job.

Die Universität Graz strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an, insbesondere in Leitungsfunktionen und beim wissenschaftlichen Personal und lädt deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung ein. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung, die über eine ausschreibungsadäquate Qualifikation verfügen.

Bei Interesse senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf, Foto und relevanter (Dienst-)Zeugnisse bitte per E-Mail an:

sekretariat.im@uni-graz.at

Karl-Franzens-Universität Graz
Informationsmanagement
Universitätsstraße 27/2.OG
8010 Graz