

IT Service Agent (m/w/d)

10 h / WOCHE

Die Abteilung Digitalisierung & IT-Services an der FH CAMPUS 02 sucht Unterstützung (geringfügig) im Bereich des IT Service Desk.

IHRE AUFGABEN

- ❖ Sie sind im 1st-Level- sowie im Field-Support tätig. Das heißt, Sie nehmen Supportanfragen per Telefon oder E-Mail entgegen und bearbeiten diese oder unterstützen unsere Mitarbeiter*innen, Lehrenden und Studierenden auch direkt vor Ort bei Problemen.
- ❖ Sie kontrollieren regelmäßig die IT-Ausstattung unserer FH und führen mit Ihren Kolleg*innen der Abteilung Digitalisierung & IT-Services auch regelmäßig Wartungsarbeiten an dieser durch.
- ❖ Sie unterstützen auch bei Abendveranstaltungen im Bereich der Medientechnik.

IHR PROFIL

- ❖ Sie absolvieren gerade eine technische Ausbildung oder verfügen bereits über eine abgeschlossene Ausbildung in diesem Bereich.
- ❖ Eine gute Auffassungsgabe, analytisches Denken und hohe Problemlösungskompetenz zeichnen Sie aus.
- ❖ Sie sind bereit, nachmittags/abends oder samstags zu arbeiten.
- ❖ Sie legen großen Wert auf Kundenorientierung und eine effektive und wertschätzende Kommunikation.
- ❖ Sie behalten auch in stressigen Situationen die Ruhe.

WIR BIETEN IHNEN

- ❖ Ein monatliches Gehalt von € 485,55 brutto für 10 Stunden.
- ❖ Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Raum für persönliche Weiterentwicklung.
- ❖ Ein kleines, dynamisches und kollegiales Team.
- ❖ Eine flexible Einteilung der Dienstzeit laut Dienstplan.



Betriebliches
Gesundheitsmanagement



Rabatte



Essenszuschuss

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 31.07.2024 an servicedesk@campus02.at (Herrn Wolfgang Rauchenschwandtner).